



## Werkzeug Eylert: Zielgerichtete Prozessoptimierung mit Kunden und Lieferanten

### Im Fokus

Die Werkzeug-Eylert GmbH & Co. KG in Chemnitz ist ein in dritter Generation geführtes Unternehmen im technischen Großhandel. Das über 40.000 Artikel umfassende Warensortiment deckt Bedarfe von Industrie, Wirtschaft, Gewerbe und Behörden. Für die Kundenbetreuung vor Ort sind Außendienstmitarbeiter und Anwendungstechniker in Sachsen und ganz Mitteldeutschland im Einsatz. Das Unternehmen suchte nach einer Möglichkeit, die elektronische Rechnungsstellung mit möglichst vielen Geschäftspartnern umzusetzen.

Im Werkzeug-Großhandel ist perfekter Service das Mittel der Wahl, um die Kundenbindung vor Ort zu stärken. Werkzeug-Eylert hatte sich das Ziel gesetzt, zusätzlich zur verlässlichen Beratung durch die Vertriebsmannschaft und die Verkäufer seine Prozesse mit Kunden und Lieferanten digital zu verknüpfen, um sie schlanker, komfortabler und sicherer zu machen.



Typische Produkte im Produktionsverbundhandel

Vor dem Start des Projekts lagen allerdings keinerlei Informationen über den Digitalisierungsstand auf Kunden- und Lieferantenseite vor. Folgende Fragen mussten also zunächst beantwortet werden:

- ▶ Welche digitalen Prozesse sind bereits möglich?
- ▶ Welche Standards kommen dort zum Einsatz?

### Kundenbindung auch digital stärken

Werkzeug-Eylert ist dank verschiedenster Instrumente und Medien sowohl bei Kunden, als auch bei Lieferanten ein anerkannter Partner und hat dafür bereits viel in die eigene digi-

tales Infrastruktur investiert. Nun plante das Unternehmen, mittels eStandards seine Prozesse mit denen auf Kunden- und Lieferantenseite zu verknüpfen und die digitale Kundenbindung zu stärken.

- ▶ Das Ziel im ersten Schritt war es, herauszufinden, wie die entsprechenden Gegebenheiten und Möglichkeiten dafür auf der Kundenseite aussehen.
- ▶ Im Anschluss wurden die Prozesse darauf aufbauend bestmöglich integriert und harmonisiert, um so z. B. den Austausch elektronischer Bestellungen und Rechnungen zu ermöglichen.



## Vorgehensweise

Um die Prozesse zu optimieren und zu vereinfachen, sollen bei Werkzeug-Eylert die eStandards ZUGFeRD und X-Rechnung für die elektronische Rechnungsstellung implementiert werden. Mit der ZUGFeRD-Rechnung werden Kunden in die Lage versetzt, die im PDF/A3-Format erstellte E-Rechnung anhand einer beigefügten standardisierten XML-Datei in die Systeme zu übernehmen und ohne Medienbruch verarbeiten zu können.

Vor der Entscheidung für ZUGFeRD- und X-Rechnung wurden durch eine Kundenbefragung der Bedarf und die Möglichkeiten zur Einführung von gemeinsamen

elektronischen und standardisierten Prozessen ermittelt. Anhand eines Fragebogens wurde zudem geklärt, ob und, wenn ja, welcher Bedarf über die Einführung des Datenaustauschstandards ZUGFeRD hinaus besteht, um auch diesen dann bedienen zu können.

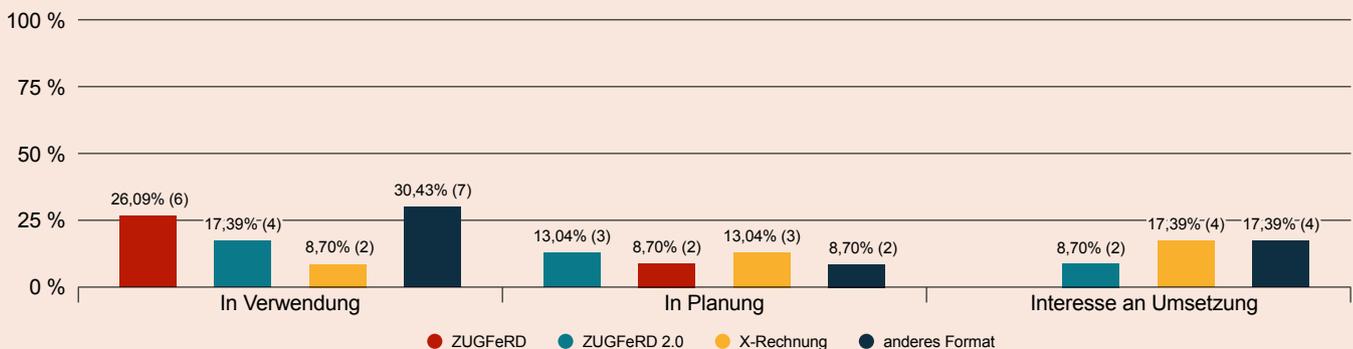
## Fazit im O-Ton

„Wir hatten schon vor dem Projekt viel in unsere digitale Infrastruktur investiert. Dadurch verlief bereits ein Großteil unseres Hauptprozesses deutlich effizienter ab. Durch die Unterstützung des Mittelstand 4.0-Kompetenzentrums eStandards konnten wir die Abläufe mit unseren Kunden und Lieferanten weiter optimieren.

Durch den unkomplizierten Austausch mit den Fachexperten war es uns möglich, die digitalen Voraussetzungen unserer Kunden zu ermitteln. Unsere Erwartungshaltung an das Projekt war, dass wir Klarheit über die Möglichkeiten und Pläne bezüglich des elektronischen Datenaustauschs auf Kundenseite erhalten. Diese wurde vollends erfüllt. Auf dieser Grundlage konnten wir anschließend gemeinsame Lösungen für digitale Belege, beispielsweise Rechnungen und Bestellungen, finden und praxiswirksam umsetzen.“

Gisela Eylert, Mitglied der Geschäftsführung.

Laufzeit:  
Q4/2018 – Q4/2020



Eine professionelle Kundenbefragung gibt Planungssicherheit

### Impressum:

Autor: Klaus Kaufmann  
Redaktion: Ulrich Hardt  
Foto: Werkzeug-Eylert GmbH & Co. KG  
Grafik: Klaus Kaufmann/easyfeedback  
Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards  
Projektbüro Hagen  
c/o **HAGEN**.AGENTUR Gesellschaft für Wirtschaftsförderung, Stadtmarketing und Tourismus mbH

### Kontakt:

Tel: +49 2331 80 999 60  
hagen@kompetenzzentrum-estandards.digital  
[www.kompetenzzentrum-estandards.digital](http://www.kompetenzzentrum-estandards.digital)

Hinweis: Wenn in dieser Veröffentlichung bei Begriffen, die sich auf Personengruppen beziehen, nur die männliche

Form gewählt wurde, so ist dies nicht geschlechtsspezifisch gemeint, sondern geschieht ausschließlich aus Gründen der besseren Lesbarkeit.

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum eStandards gehört zu Mittelstand-Digital. Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Die geförderten Kompetenzzentren helfen mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Best-Practice-Beispielen sowie Netzwerken, die dem Erfahrungsaustausch dienen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de)